



Anexa la H.C  
Nr. 29/17.03.2022

Nr.934/10.02.2022

ROMANIA  
JUDETUL NEAMT  
PRIMARIA COMUNEI BICAZ CHEI  
COMPARTIMENTUL PUBLIC DE ASISTENTA SOCIALA

## STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE LA NIVELUL COMUNEI BICAZ CHEI PENTRU PERIOADA

2022-2026-2031

### PREZENTARE GENERALA

#### a. Definiție

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

#### b. Scop

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din comuna Bicaz Chei.

#### c. Legislație

Prezenta Strategie și Planul de acțiune corespunzător sunt elaborate cu respectarea legislației în vigoare:

a) Legea asistenței sociale nr. 292/2011;

b) Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;

**Strategia de dezvoltare locala a serviciilor sociale din comuna Bicaz Chei pentru perioada 2022-2026-2031**

c) Legea nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

d) Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare;

e) Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

f) Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

g) Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare;

h) Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

i) Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

## **Capitolul I: Consideratii generale**

### **1. Rolul serviciilor sociale:**

Ca urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației comunei BicazChei, în comportamentul general al locuitorilor și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune elaborarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul comunei Bicaz Chei, pentru perioada 2022-2026-2031 și a unui Plan de acțiune elaborat în conformitate cu aceasta.

Obiectivul general al prezentei strategii îl reprezintă diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării politicilor sociale din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități în vederea asigurării de servicii sociale de calitate care să aibă o abordare integrată a nevoilor, în relație cu situația economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al beneficiarilor.

Prezenta strategie se focalizează pe protejarea, apărarea și garantarea tuturor drepturilor omului și copilului așa cum sunt menționate în Declarația Universală a Drepturilor Omului și Convenția ONU cu privire la drepturile copilului, în contextul Ansamblului drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.

Prin implementarea ei se va asigura creșterea calității vieții copiilor și persoanelor aflate în situații de risc, urmărindu-se ca toate serviciile să respecte standardele minime naționale prevăzute prin reglementări legale, care pot fi verificate în mod periodic într-un sistem competent, coerent și unitar.

Strategia subliniază rolul primordial al familiei în creșterea, îngrijirea și educarea copilului, în asistența persoanei cu handicap, a persoanei vârstnice sau a oricărei alte persoane aflată în situație de risc de excludere socială și faptul că eforturile societății trebuie îndreptate în direcția întăririi și susținerii familiei în asumarea responsabilităților. Totodată, se recunoaște faptul că responsabilizarea familiei în spiritul noului pachet legislativ în domeniul asistenței sociale nu se poate realiza fără o abordare sistematică a problemelor cu care se confruntă copiii și familiile acestora.

Compartimentul de asistență socială din cadrul Primăriei Comunei Bicăz Chei își asumă obligația de a organiza și acorda serviciile sociale ce-i revin în sfera de atribuții și competențe, precum și de a planifica dezvoltarea acestora, în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

Strategia prezintă, stabilește cadrul general al direcțiilor de acțiune pentru crearea unui sistem real și eficient de servicii sociale, în interiorul căreia planurile de acțiune locale și strategiile proprii ale furnizărilor de servicii sociale se vor dezvolta coordonat și integrat.

## **2. Furnizarea serviciilor sociale**

Sistemul Național de servicii sociale este reglementat prin Legea Asistenței Sociale nr. 292/2011. Acest cadru legal definește serviciile sociale ca fiind activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterea calității vieții.

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiar. Ele au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia. Pentru realizarea unor acțiuni sociale, coerente, unitare și eficiente în beneficiul persoanei, serviciile sociale se pot organiza și acorda în

sistemul integrat cu serviciile de ocupare, de sanatate, de educatie, precum si cu alte servicii sociale de interes social, dupa caz.

Serviciile sociale se plaseaza intr-o perspective dinamica, deoarece au vocatia de largire permanenta a campului lor de interventie. Datorita complexitatii lor, serviciile sociale apartin domeniului larg al protectiei sociale.

**Capitolul II: Localizarea si Obiectul de activitate al Compartimentului de asistenta sociala din cadrul Primariei Comunei Bicz Chei.**



Bicz-Chei (în maghiară *Almásmező*) este o comună în județul Neamț, Transilvania, România, format din satele Bârnadu, Bicz-Chei (reședința), Gherman și Ivaneș.

Comuna se află în extremitatea vestică a județului, la limita cu județul Harghita, în zona cursului superior al râului Bicz în zona unde primește apele afluentului Dămuc, la poalele munților Ceahlău, Hășmaș și Tarcău. Este străbătută de șoseaua națională DN12C, care trece prin Cheile Biczului și leagă Piatra Neamț de Gheorgheni și de calea ferată industrială Bicz-Bicz Chei. Pe teritoriul comunei Bicz-Chei se află două rezervații naturale: Cheile Biczului și Cheile Șugăului.



Comuna Biczaz-Chei se învecinează la: ▪ Nord: Comuna Biczazu Ardelean ▪ Sud: Comuna Dámuc ▪ Est: Comuna Tarcáu ▪ Vest: Județul Harghita (Stațiunea Lacul Roșu) Situată într-o zonă favorabilă turismului, comuna Biczaz-Chei se află la o distanță de 50 km față de reședința de județ. Totodată aceasta este aproape de importante zone atât turistice cât și economice precum Biczaz (20km), Gheorgheni (45km) și Lacul Rosu (15 km).



Date cartografice ©2022

Conform recensământului efectuat în 2011, populația comunei Biczaz-Chei se ridică la 4.089 de locuitori, înscădere față de recensământul anterior din 2002, când se înregistraseră 4.665 de locuitori. Majoritatea locuitorilor

sunt români (96,04%), cu o minoritate de romi (2,76%). Pentru 1,17% din populație, apartenența etnică nu este cunoscută. Din punct de vedere confesional, majoritatea locuitorilor sunt ortodocși (95,96%), cu o minoritate de bapțiști (2,08%). Pentru 1,2% din populație, nu este cunoscută apartenența confesională.

La sfârșitul secolului al XIX-lea, teritoriul comunei făcea parte din Regatul Ungariei din Austro-Ungaria, în cadrul căreia era arondată districtului Gheorgheni al comitatului Ciuc; hărțile epocii consemnează în zona comunei satele Gyorgyö-Békás (la confluența râurilor Dămuc și Biczaz) și Iványos. În 1918, comuna a fost ocupată de armata României, iar în 1920 trecerea la România a fost oficializată prin tratatul de la Trianon. Astfel, anuarul Socec din 1925 o consemnează cu numele românesc de *Biczaz*, cu o populație de 6994 de locuitori, în plasa Tulgheș a județului Ciuc, această comună cu prinzând și teritoriul actualelor comune Biczazu Ardelean și Dămuc. Spre sfârșitul perioadei interbelice, cele trei comune s-au diferențiat. După Dictatul de la Viena din 1940, comuna, împreună cu restul Ardealului de Nord a aparținut Ungariei până în 1944, când după 23 august a redevenit parte a României.

În 1950, comuna Biczaz-Chei a fost transferată raionului Piatra Neamț din regiunea Bacău. În 1968, ea a trecut la județul Neamț.

### **Monumente istorice**

Singurul obiectiv din comuna Biczaz-Chei inclus în lista monumentelor istorice din județul Neamț ca monument de interes local este situl arheologic de la „Munticelu” (lângă satul Biczaz-Chei), unde s-au găsit urmele unei așezări din paleoliticul superior (cultura Gravettian).

Pe raza comunei se află o serie de unități economice cu profil de activitate diversificat ceea ce denotă preocuparea cetățenilor pentru creșterea permanentă a veniturilor, respectiv, îmbunătățirea condițiilor de trai. Gama activităților este variată, de la activități comerciale, activități de producție și de servicii agricole, de transport sau de mică industrie.



1. **Obiectul de activitate** al Compartimentul de asistenta sociala din cadrul Primariei Comunei Bicaz Chei il constituie realizarea ansamblului complex de măsuri și acțiuni, programe, activități profesionale, menite a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, in vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și in scopul creșterii calității vieții.

2. **Compartimentul de asistenta sociala din cadrul Primariei Comunei Bicaz Chei are rolul de a identifica și de a soluționa problemele sociale ale comunității din domeniul protecție icopilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor varstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate in nevoie.**

3. **Sfera de competenta** a Compartimentul de asistenta sociala din cadrul Primariei Comunei Bicaz Chei.

Pentru asigurarea aplicării politicilor sociale in domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor varstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate in nevoie socială, Compartimentul de asistenta sociala din cadrul Primariei Comunei Bicaz Chei are atribuții privind administrarea și acordarea beneficiilor de asistență sociala și a serviciilor sociale.

3.1. **În aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, Compartimentul de asistenta sociala din cadrul Primariei Comunei Bicaz Chei îndeplinește, în principal, următoarele funcții:**

a) de realizare a diagnozei sociale la nivelul unității administrativ-teritoriale respective, prin evaluarea nevoilor sociale ale comunității, realizarea de sondaje și

anchete sociale, valorificarea potențialului comunității în vederea prevenirii și depistării precoce a situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, a cazurilor de risc de excluziune socială etc.;

b) de coordonare a măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excluziune socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;

c) de strategie, prin care asigură elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune, pe care le supune spre aprobare consiliului local;

d) de execuție, prin asigurarea mijloacelor umane, material și financiare necesare pentru acordarea beneficiilor de asistență socială și furnizarea serviciilor sociale;

e) de administrare a resurselor financiare, material și umane pe care le are la dispoziție;

f) de comunicare și colaborare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și ale altor autorități ale administrației publice centrale, cu alte instituții care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială din alte unități administrativ-teritoriale, cu reprezentanții furnizorilor privați de servicii sociale, precum și cu persoanele beneficiare;

g) de promovare a drepturilor omului, a unei imagini pozitive a persoanelor, familiilor, grupurilor vulnerabile;

h) de reprezentare a unității administrativ-teritoriale în domeniul asistenței sociale.

**3.2. În domeniul beneficiilor de asistență socială atribuțiile Compartimentului de asistență socială din cadrul Primăriei Comunei BicăzChei sunt următoarele:**

**a) asigură și organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială;**

**b) pentru beneficiile de asistență socială acordate din bugetul de stat realizează colectarea lunară a cererilor și transmiterea acestora către agențiile teritoriale pentru plăți și inspecție socială;**

**c) verifică îndeplinirea condițiilor legale de acordare a beneficiilor de asistență socială, conform procedurilor prevăzute de lege sau, după caz, stabilite prin hotărâre a consiliului local, și pregătește documentația necesară în vederea stabilirii dreptului la măsurile de asistență socială;**

**d) întocmește dispoziții de acordare/respingere sau, după caz, de modificare /suspendare /incetare a beneficiilor de asistență socială acordate din bugetul local și le prezintă primarului pentru aprobare;**

**e) comunică beneficiarilor dispozițiile cu privire la drepturile și facilitățile la care sunt îndreptățiți, potrivit legii;**



f) urmărește și răspunde de îndeplinirea condițiilor legale de către titularii și persoanele îndreptățite la beneficiile de asistență socială;

g) efectuează sondaje și anchete sociale pentru depistarea precoce a cazurilor de risc de excluziune socială sau a altor situații de necesitate în care se pot afla membrii comunității și propune măsuri adecvate în vederea sprijinirii acestor persoane;

h) îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

**3.3 În domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale**  
**Compartimentul de asistență socială din cadrul Primăriei Comunei Bicăz Chei are următoarele atribuții:**

a) elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și județene, precum și cu nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani, pe care o supune spre aprobare consiliului local și răspunde de aplicarea acesteia.

b) elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local și le propune spre aprobare consiliului local; acestea cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare;

c) inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excluziune socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;

d) identifică familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excluziune socială;

e) realizează atribuțiile prevăzute de lege în procesul de acordare a serviciilor sociale;

f) propune înființarea serviciilor sociale de interes local;

g) colectează, prelucrează și administrează datele și informațiile privind beneficiarii, furnizorii publici și privați ai serviciilor administrate de aceștia și le comunică serviciilor publice de asistență socială de la nivelul județului, precum și Ministerului Muncii și Justiției Sociale, la solicitarea acestuia;

h) elaborează și implementează proiecte cu finanțare națională și internațională în domeniul serviciilor sociale;

i) asigură informarea și consilierea beneficiarilor, precum și informarea populației privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile;

j) furnizează și administrează serviciile sociale adresate copilului, familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor varstnice, precum și tuturor categoriilor de beneficiari, revăzute de lege, fiind responsabilă de calitatea serviciilor prestate;

k) încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți personali; evaluează și monitorizează activitatea acestora, în condițiile legii;

l) colaborează permanent cu organizațiile societății civile care reprezintă interesele diferitelor categorii de beneficiari;

m) sprijină dezvoltarea voluntariatului în serviciile sociale, cu respectarea prevederilor Legii nr. 78 /2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare;

n) îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale în vigoare;

### **CAPITOLUL 3: Viziunea, misiunea, principiile, valorile și scopul Compartimentului de asistență socială din cadrul Primăriei Comunei Bicăz Chei.**

Activitatea Compartimentului de asistență socială din cadrul Primăriei Comunei Bicăz Chei, în calitate de principal furnizor de servicii sociale pe plan local, se concentrează pe 2 direcții:

- pe de o parte acordarea beneficiilor sociale prevăzute de legislația în vigoare, iar pe de altă parte furnizarea de servicii sociale datorate nevoilor sociale identificate la nivelul comunității, în conformitate cu atribuțiile specifice definite de legislația în vigoare.

**3.1. Viziunea Compartimentului de asistență socială din cadrul Primăriei Comunei Bicăz Chei** - urmărește în permanență îmbunătățirea calității serviciilor prestate, dezvoltarea și diversificarea acestor servicii printr-o organizare și coordonare eficace și eficientă.

Orientarea Compartimentului este spre dezvoltarea colaborării cu instituții publice și alți actori sociali și spre valorificarea oportunităților oferite de organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul social.

**3.2. Misiunea Compartimentului de asistență socială din cadrul Primăriei Comunei Bicăz Chei** - are la bază aplicarea la nivel local a politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor varstnice, persoanelor cu handicap și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, domiciliată pe raza comunei Bicăz Chei, prin acordarea beneficiilor sociale și furnizarea de servicii sociale care să răspundă nevoilor identificate.

Indeplinirea misiunii acestui serviciu public se face cu respectarea legislației specific administrației publice locale precum și a legislației în domeniul propriu de activitate.

### **3.3. Principii și valori**

Principiile și valorile care stau la baza desfășurării activităților Compartimentului sunt:

**3.3.1. Principiul solidarității sociale**, potrivit căruia comunitatea participă la sprijinirea persoanelor care nu își pot asigura nevoile sociale, pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate.

**Valori ale principiului solidarității sociale:**

a. Participare, potrivit căreia beneficiarii sunt implicați activ la realizarea programelor individualizate în funcție de necesitățile lor.

b. Transparență, potrivit căreia administrațiile publice centrale și locale asigură stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor.

**3.3.2. Principiul universalității**, principiu potrivit căruia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege.

**Valori ale principiului universalității:**

a. Nediscriminare, potrivit căreia accesul la drepturile de asistență socială se realizează fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex sau orientare sexuală, vârsta, dizabilitate, boala cronică necontagioasă, infectare HIV ori apartenență la o categorie defavorizată, precum și orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale.

b. Egalitate de șanse, potrivit căreia beneficiarii, fără nici un fel de discriminare au acces în mod egal la protecția socială.

c. Echitatea, conform căreia persoanele care dispun de resurse socio-economice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi beneficiază de drepturi egale.

**3.3.3. Principiul subsidiarității**, potrivit căruia comunitatea locală sau asociativă și, complementar, statul, intervin în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale.

**Valori ale principiului subsidiarității:**

a. Complementaritate și abordare integrată, potrivit căreia serviciile sociale sunt corelate în funcție de nevoile beneficiarilor și acordate printr-o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul educațional, economic, cultural, de sănătate, etc.

b. Eficacitate și eficiență, potrivit căreia serviciile sociale au în vedere programarea fiecărei activități și a fiecărui obiectiv pentru obținerea celui mai bun

rezultat pentru beneficiar, prin respectarea celui mai bun raport cost- beneficiu din resursele publice.

**3.3.4. Principiul respectării drepturilor și a demnității umane**, potrivit căruia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi este respectat statutul individual și social precum și dreptul la intimitate și protecție.

**Valori ale principiului respectării drepturilor și demnității umane:**

a. Respectarea dreptului la autodeterminare și la libera alegere, potrivit căreia beneficiarul, sau reprezentantul legal al acestuia, are dreptul de a face propriile alegeri cu privire la serviciile sociale întreprinse cât și dreptul de a alege furnizorii de servicii.

b. Confidențialitatea, prin care beneficiarul își păstrează dreptul ca informațiile asupra datelor personale și cele referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află să fie cu caracter particular.

**3.3.5. Principiul parteneriatului**, potrivit căruia autoritățile administrației publice locale și centrale, instituțiile de drept public și privat, structurile asociative, precum și instituțiile de cult recunoscute de lege cooperează în vederea acordării serviciilor sociale.

**Valori ale principiului parteneriatului:**

a. Proximitatea, conform căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar pentru a asigura facilitarea accesului.

b. Competitivitatea, prin care furnizorii de servicii sociale publice și private trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor oferite.

**3.3.6. Principiul abordării individuale**, potrivit căruia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare a fiecărui individ.

**Valori ale principiului abordării individuale**

a. Focalizarea, potrivit căreia beneficiile de asistență socială se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane.

b. Activizarea și unicitatea potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv creșterea calității vieții beneficiarilor corelate cu nevoile individuale.

**3.4. Scopul Compartimentului de asistență socială din cadrul Primăriei Comunei Bicz Chei.**

Viziunea, misiunea, principiile și valorile Compartimentului sunt elementele de baza pentru atingerea scopului prioritar, respectiv menținerea funcționalității sociale a persoanei în comunitate, urmărind prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale a acesteia.

Compartimentul și-a propus atingerea grupurilor țintă ale planului **Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul Primăriei Comunei BicăzChei pentru perioada 2022-2026-2031**, astfel: protecția copilului și a familiei, protecția persoanelor varstnice, protecția persoanelor cu dizabilități și protecția persoanelor cu risc de sărăcie și marginalizare socială. Fiecare etapă de realizare a strategiei vizează: identificarea nevoilor, stabilirea obiectivelor și realizarea Planului de măsuri pentru implementarea prezentei strategii.

#### **CAPITOLUL 4: Grupurile țintă cu problemele identificate și tipurile de servicii sociale:**

Conform Legii Nr. 292/ 2011 Legea asistenței sociale "grupul vulnerabil desemnează persoane sau familii care sunt în risc de a-și pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unor situații de boală, dizabilitate, sărăcie, dependență de droguri sau de alcool ori a altor situații care conduc la vulnerabilitate economic și socială;" În art. 30 , al Legii nr. 292/ 2011 - Legea Asistenței sociale se specifică categoriile de beneficiari ai serviciilor sociale.

Categoriile de beneficiari sunt:

4.1.1. *Copii și familii aflate în dificultate;*

4.1.2 *Persoanele cu dizabilități;*

4.1.3. *Persoane fără adăpost;*

4.1.4 *Persoane vârstnice*

4.1.5 *Alte persoane în situații de risc social*

##### **4.1.1. Copiii și familiile aflate în dificultate identificate sunt:**

a) familii monoparentale;

b) familii tinere;

c) copii separați de părinți sau cu risc de separare; copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;

e) victimele violenței în familie;

În sensul Legii nr. 257/2013 pentru modificarea și completarea Legii 272/2004

Privind protecția și promovarea drepturilor copilului termenii:

- *Familia reprezintă "părinții și copiii acestora", sau familia extinsă alcătuită din "rudele copilului, până la gradul IV inclusiv", sau familia substitutive alcătuită din "persoanele, altele decât cele care aparțin familiei extinse, inclusive afinii până la gradul IV și asistenții maternali care asigură creșterea și îngrijirea copilului, în condițiile legii";*

##### **Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:**

a) resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;

b) dificultăți în găsirea unui loc de muncă;

- c) familii cu climat social defavorabil;
- d) abandonul școlar și delincvența juvenilă;
- e) probleme de sănătate;

#### **4.1.2. Persoane cu handicap (minori sau adulți)**

**Problemele sociale ale persoanelor cu handicap sunt:**

- a) lipsa locurilor de muncă protejate;
- b) lipsa serviciilor specializate
- c) atitudinea discriminatorie a societății;
- d) situația material precară;
- e) lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de handicap.

În sensul Legii nr. 448 din 6 decembrie 2006 (republicată) privind protecția și Promovarea drepturilor persoanelor cu handicap "sunt acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficiențelor lor fizice, senzoriale, psihice, mentale și/sau asociate, le împiedică total sau le limitează accesul cu șanse egale la viața societății, necesitând măsuri de protecție în sprijinul integrării și incluziunii sociale."

#### **4.1.3. Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt:**

- a) sănătatea precară;
- b) venituri mici în raport cu necesitățile;
- c) izolare, singurătate; capacitatea scăzută de autogospodărire;
- d) absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- e) un număr insuficient de locuri în Centrele de asistență medico-socială din județ;
- f) nevoi spirituale;

*Persoanele vârstnice*, sunt acele persoane care au implinit vârsta de 65 de ani.

#### **4.1.4. Alte persoane în situații de risc social**

##### **4.1.4.1. Victimele violenței în familie.**

În sensul Legii nr. 25 din 9 martie 2012 privind modificarea și completarea Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, victimele violenței în familie sunt membri de familie asupra cărora se răsfrange "orice acțiune sau inacțiune intenționată, cu excepția acțiunilor de autoapărare ori de apărare, manifestată fizic sau verbal, săvârșită de un alt membru de familie, care provoacă ori poate cauza un prejudiciu sau suferințe fizice, psihice, sexuale, emoționale ori psihologice, inclusive amenințarea cu asemenea acte, constrângerea sau privarea arbitrară de libertate."

**4.1.4.2. Persoanele cu diferite adicții**, respective consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc.

4.1.4.3. **Persoanele private de libertate** – conform Legii 275/2006 sunt persoanele pentru care instanța de judecată a dispus printr-o hotărâre judecătorească de condamnare rămasă definitivă.

#### **4.2. Tipuri de servicii sociale**

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în structuri diverse, în funcție de specificul activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

*Propunerii de servicii sociale la nivelul comunei Bicăz Chei care vor*

*fi acordate beneficiarilor cuprinși în Grupul țintă, în intervalul 2022– 2026-2031, sunt:*

- a) **După scopul serviciului:** servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare/reabilitare, de inserție /reinserție socială etc;
- b) **După categoriile de beneficiari:** servicii sociale destinate copilului și/ sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor varstnice, victimelor violenței în familie, persoanelor fără adăpost, persoane cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc., persoanelor cu afecțiuni psihice, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor;
- c) **După regimul de asistare:**
  - c1) servicii sociale cu cazare, pe perioadă determinată sau nedeterminată: centre rezidențiale, adăposturi de noapte etc.;
  - c2) servicii sociale fără cazare, cantine sociale, servicii mobile de acordare a hranei;
- d) **După locul de acordare** serviciile sociale se asigură:
  - d1) în centre de zi;
  - d2) în centre rezidențiale;
  - d3) în comunitate;
- e) **După regimul juridic al furnizorului** serviciile sociale pot fi organizate ca structuri publice sau private;
- f) **După regimul de acordare**, în regim normal și regim special:
  - f1) servicii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale;
  - f2) servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive ce se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiar doar în condițiile păstrării

anonimatului.

**CAPITOLUL 5: Sfera de activitate a Compartimentului de asistenta sociala din cadrul Primariei Comunei Biczaz Chei.**

### **5.1 COPIII AFLAȚI ÎN SITUAȚIE DE RISC**

Copilul în situație de risc este acel copil aflat într-o situație care îi afectează relația cu familia și/sau comunitatea în care trăiește, care îi pune în pericol sănătatea fizică sau psihică, securitatea, dezvoltare morală, educația și integrarea socio profesională.

Situația de risc este reprezentată de acele condiții care pot constitui piedici în dezvoltarea copilului, fiind identificată cu problemele pe care le au copiii în special în adaptarea la viața social și școlară. Ignorarea situațiilor de risc în familiile cu copii generează fenomene precum neglijarea, abuzul, separarea de familie, instituționalizarea, analfabetismul, marginalizarea socială a copiilor.

#### **5.1.1. Copii aflați în risc de separare de familie**

În cadrul Compartimentului de asistenta sociala – Biczaz Chei, se realizează demersuri pentru următoarele categorii de copii :

- Copii a caror naștere nu a fost înregistrată,
- Copii ai caror părinți nu au acte de identitate,
- Copii ai caror părinți refuza să își asume responsabilitățile parentale,
- Copii din mame/părinți minori,
- Copii din familii cu situație locativă precară,
- Copii cu situație materială și financiară deficitară,
- Copii cu probleme de sănătate fizică și/sau mentală,
- Copii cu părinți având probleme de sănătate fizică și/sau mentală, cu tulburări de comportament, consumatori de substanțe interzise,
- Copii din mame/părinți cu un nivel de educație scăzut,
- Copii din mame/părinți fără abilități sociale,
- Copii și părinți fără susținere din partea familiei largite,
- Copii aflați în situația de risc de parasire sau parasiti în unități sanitare,
- Copii cu probleme de relaționare,
- Copii aflați în situația de abandon școlar( din cauza absențelor nemotivate, a problemelor de comportament, etc).

În conformitate cu prevederile legale în vigoare, Compartimentul este responsabil pentru identificarea situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de părinți. Orice separare a copilului de părinții săi trebuie să fie precedată de acordarea sistematică a serviciilor și prestațiilor prevăzute de lege,



cu accent deosebit pe informarea părinților, consilierea acestora, terapie sau mediere, acordate în baza unui plan de servicii.

În exercitarea atribuțiilor de serviciu consilierii Compartimentului de asistență socială Bicăz Chei, întreprind toate măsurile necesare pentru depistarea precoce a situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de părinții săi, precum și pentru prevenirea comportamentelor abuzive ale părinților și a violenței în familie, identificând și evaluând situațiile care împun acordarea de servicii și prestații pentru prevenirea separării copilului de familia sa, întocmind planul de servicii pe care îl supun primarului spre aprobare, prin dispoziție;

- la sesizarea oricărei persoane fizice și juridice sau autosesizare, analizează și evaluează situația copiilor aflați în dificultate, din unitatea administrativă teritorială, precum și modul de respectare a drepturilor acestora;
- asigură centralizarea și sintetizarea datelor și informațiilor relevante, în baza unei fișe de monitorizare aprobate prin ordin al ministrului muncii și justiției sociale.

- monitorizează copiii ipșiți în mod ilegal de elementele constitutive ale identității lor sau de unele dintre acestea și ia de urgență toate măsurile necesare în vederea stabilirii identității lor, în colaborare cu instituțiile competente;

- realizează demersurile prevăzute de lege pentru înregistrarea nașterii copilului găsit precum și a celui părăsit de părinți în alte unități sanitare;

- asigură consilierea, informarea și monitorizarea familiilor cu copii în întreținere, cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor părintești, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local;

- trimestrial, sau ori de câte ori este cazul, vizitează copiii cu risc de separare, abuz sau neglijare la locuința lor și se informează despre felul în care aceștia sunt îngrijiți, despre sănătatea și dezvoltarea lor fizică, educarea, învățarea și pregătirea lor profesională, acordând, la nevoie, îndrumările necesare; dacă în urma vizitelor efectuate, se constată că dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială a copilului este primejduită, se sesizează de îndată D.G.A.S.P.C. Neamț;

- urmărește evoluția dezvoltării copilului și modul în care părinții acestuia își exercită drepturile și își îndeplinesc obligațiile cu privire la copilul care a beneficiat de o măsură de protecție specială și a fost reintegrat în familia sa, întocmind rapoarte lunare pe o perioadă de minimum 3 luni.

#### **5.1.2. Copii ai căror părinți se află la muncă în străinătate**

Comuna Bicăz Chei se confruntă în ultimii ani cu un fenomen din ce în ce mai des întâlnit, acela al destrămării familiilor ca urmare a migrației părinților pentru a

muncii în străinătate. Acest fenomen afectează dezvoltarea psiho-socială a copiilor rămași fără supravegherea necesară, dar mai ales fără suport și afectivitate părintească.

Principalele dificultăți se referă la modul de relaționare cu colegii, la îndeplinirea sarcinilor școlare, la apariția unor probleme de disciplină, la scăderea rezultatelor la învățătură. Toate acestea pot cauza marginalizare, schimbarea anturajului de prieteni, deseori nefast pentru copil.

În vederea identificării cazurilor de copii lipsiți de supravegherea/grija ambilor părinți sau a părintelui din familia monoparentală, în cadrul Compartimentului s-au demarat acțiuni sistematice cu implicarea instituțiilor de învățământ din comuna (grădinițe, școli generale), astfel:

- identifica, monitorizează și ține evident copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate, realizând raportul de evaluare inițială;
- asigură acțiuni de informare la nivelul comunității în ceea ce privește posibilitățile legale de care pot dispune părinții care pleacă la muncă în străinătate, în vederea asigurării protecției fizice și juridice a copiilor care urmează să rămână în țară;
- asigură și organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială;
- organizează și realizează activitatea de prevenire a separării copilului de familia sa;
- identifică și evaluează situațiile care impun acordarea de servicii și/sau prestații pentru prevenirea separării copilului de familia sa;
- asigură consilierea și informarea familiilor cu copii în întreținere asupra drepturilor și obligațiilor acestora, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local;

## **5.2. Persoane cu dizabilități**

Obiectivul principal al Compartimentului în acordarea de servicii și beneficii sociale persoanelor cu dizabilități este asigurarea exercitării totale a drepturilor și a libertăților fundamentale care să contribuie în mod real la creșterea calității vieții lor.

Astfel, Primăria Comunei Bicăz Chei, prin Compartimentul de asistență socială, susține o abordare integrată a dizabilității, pentru ca nevoile lor să fie reflectate corespunzător în toate politicile și planurile de dezvoltare de la nivel local, facilitarea accesului neîngrădit la mediul fizic, informațional, la locuință și transport, sănătate, educație, recuperare/reabilitare, orientare, formare profesională, cultură, sport și turism.

În vederea asigurării întregului potențial de funcționare socială a persoanelor cu dizabilități, cu șanse egale ca toți ceilalți, întreaga comunitate are responsabilitatea de a participa la sprijinirea acestei categorii de persoane, care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea situațiilor de dificultate în care se află la un moment dat.

Compartimentul de asistență socială din cadrul Primăriei comunei Bicăz Chei sprijină acest segment social prin:

**a)** angajarea asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav - Sunt angajate persoane fizice (asistenți personali) care acordă supraveghere, asistență, îngrijire la domiciliu, în baza unui program individual de servicii și recuperare, pentru a preveni sau limita degradarea stării de sănătate, autonomiei funcționale, asigurării unei vieți decente și demne, cât și instituționalizarea. Atribuțiile categoriei de personal sus-menționate se regăsesc în Fișele de atribuții - anexe la contractul individual de muncă, după cum urmează:

- realizează activitatea de igienă personală și a camerei, și dependențelor persoanei cu dizabilități, de pregătire a hranei și administrarea acesteia, monitorizarea stării de sănătate a acesteia și administrarea medicației prescrise;
- asistă persoana aflată în situația de dependență, în fața autorității, în protecția și exercitarea drepturilor acesteia;
- asigură asistența și îngrijirea sociomedicală la domiciliu a persoanei dependente, categorie vulnerabilă datorită limitării fiziologice, discriminării și excluziunii sociale;
- asigură transportul persoanei asistate în diferite locații;
- ajută persoana asistată să-și dezvolte și să-și antreneze deprinderile;
- tratează cu respect, bunăcredință și înțelegere, nu abuzează fizic, psihic sau moral de starea acesteia și păstrează confidențialitatea diagnosticului persoanei asistate.

**b)** efectuarea de controale periodice asupra activității asistenților personali,

**c)** acordarea indemnizației lunare convenite părinților sau reprezentanților legali ai copilului cu handicap grav, respective adulților cu handicap grav ori reprezentanților legali ai acestora, cu excepția celor cu handicap vizual grav: primirea dosarelor, efectuarea anchetei sociale, întocmirea dispozițiilor de acordare/modificare/incetare drept;

**d)** efectuarea anchetei sociale la domiciliul sau reședința persoanei care dorește să se angajeze ca asistent personal;

e) asigura indeplinirea prevederilor Hotararii Guvernului nr. 430/16 aprilie 2008 pentru aprobarea Metodologiei privind organizarea si functionarea comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap privind:

- efectuarea anchetei sociale pentru Comisia de Evaluare Medicala pentru Persoane cu Handicap Adulte

- intocmirea anchetei sociale si a dovezii necesare depunerii dosarului pentru admiterea in centru residential prin care se atesta ca nu i s-au putut asigura persoanei cu handicap protectia si ingrijirea la domiciliu sau in cadrul altor servicii din comunitate

f) asigura indeplinirea prevederilor Ordinului nr. 1985/1305/5805/2016 privind probarea metodologiei pentru evaluarea si interventia integrata in vederea incadrării copiilor cu dizabilități in grad de handicap, a orientării școlare și profesionale a copiilor cu cerințe educaționale speciale, precum și in vederea abilitării și reabilitării copiilor cu dizabilități și/sau cerințe educaționale special privind consilierea si acordarea de sprijin parintilor/reprezentantilor legali privind demersurile legale care se impun a fi intreprinse, evaluarea initiala/evaluarea sociala, intocmirea anchetei sociale, monitorizarea planului de abilitare-reabilitare, intocmirea raportului de vizita/monitorizare, colaboreaza permanent cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Neamt.

g) asigura indeplinirea prevederilor Hotararii nr. 1488/9 septembrie 2004 privind aprobarea criteriilor si a cuantumului sprijinului financiar ce se acordă elevilor in cadrul Programului national de protectie socială "Bani de liceu" modificata si completata privind efectuarea anchetei sociale.

h) monitorizează solicitările persoanelor cu o situație sociala, familială, material și/sau medical deosebită si colaboreaza cu DGASPC Neamt, Centrul de Sănătate Mintală Adulți, Spitalul Județean de Urgență Neamt, Serviciul de Ambulanță Neamt, Directia de Sănătate Publică Neamt, Casa de Asigurări de Sănătate, medicii de familie, Spitalul de Psihiatrie Roman si Piatra Neamt, Casa Judeteana de Pensii, unitățile spitalicești, etc. in vederea identificării si implementarii masurilor de protectie sociala corespunzatoare.

i) intocmeste documentatia necesara si asigura punerea in aplicare a hotararilor Consiliului Local Bicz Chei in vederea acordării unor sume de bani din fondul de rezervă bugetară pentru persoanele aflate in situație de extremă dificultate

### **5.3. Prestatii sociale**

Compartimentul de asistenta sociala din cadrul Primarieicomunei Bicz Chei asigura consultanță de specialitate in domeniul beneficiilor de asistenta sociala,

colaboreaza cu alte institutii responsabile pentru a facilita accesul potentialilor beneficiari la drepturile cuvenite conform legislatiei in vigoare, astfel:

- asigura, organizeaza si realizeaza activitatea de primire si verificare a solicitarilor privind beneficiile de asistenta sociala: ajutor social, alocatie pentru sustinerea familiei, alocatie de stat pentru copii, indemnizatie/stimulent de insertie pentru crestere a copilului;
- verifica, evalueaza situatia socio-economica a persoanei singure/familiei, identifica nevoile si resursele acesteia prin anchete sociale, periodic, conform cerintelor legislative specifice in vigoare, pentru respectarea conditiilor de eligibilitate prevazute de legislatia in vigoare, pentru principalele beneficii de asistenta sociala;
- intocmirea situatiilor centralizatoare si a rapoartelor statistice pentru beneficiile de asistenta sociala;
- asigura serviciile specifice de consiliere si informare sociala;
- identifica situatiile de risc social si implementeaza masuri de protectie sociala pentru prevenirea si combaterea marginalizarii si excluziunii sociale;
- asigura relationarea cu diverse institutii si servicii publice;
- efectueaza corespondenta cu beneficiarii sau potentialii beneficiari de drepturi de asistenta sociala (adrese, adeverinte, instiintari, somatii);
- asigura prevenirea si combaterea situatiilor care implica risc social crescut de marginalizare si excludere sociala, cu prioritate a situatiilor de urgenta, prin primirea solicitarilor si acordarea de ajutoare de urgenta.

**Ajutoarele sociale** se acordă persoanelor sau familiilor aflate in dificultate și ale căror venituri sunt sub nivelul venitului minim garantat.

In acest sens, Primaria comunei Bicz Chei prin Intermediul Compartimentului, acordă următoarele prestații sociale: ajutor social, ajutoare de înmormantare, ajutoare de urgență.

Pentru familiile cu venituri reduse și cu copii, pentru stimularea frecventării cursurilor școlare de către ceștia, se acordă **alocația pentru susținerea familiei** diferențiat, in funcție de nivelul veniturilor lunare pe membru de familie și numărul copiilor și **stimulentul educational in scopul stimularii participării in Invatamantul prescolar a copiilor proveniti din familii defavorizate,**

Aceste beneficii sociale, pe langă alte facilități cordate-burse sociale, burse medicale, de studiu, bani de liceu, completează gama beneficiilor sociale menite să prevină abandonul școlar, intrucat se știe că acest fenomen este apanajul familiilor sărace.

**Ajutoare incalzire:**

Acordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței cu gaze natural sau lemne, cărbuni, combustibili petrolieri, energie electrica, se realizeaza prin:

- a) Punerea la dispozitia solicitantilor a formularelor de cerere si declaratie pe propria raspundere;
- b) Informarea cu privire la acordarea sprijinului si afisarea conditiilor la loc vizibil;
- c) Primirea, verificarea si Inregistrarea cererilor si declaratiilor pe propria raspundere privind ajutorul pentru incalzirea locuintei cu gaze naturale, energie electrica, lemne, carbuni si combustibili petrolieri in sezonul rece, atat din bugetul de stat cat si din bugetul local, parcurgand toata procedura necesara de la primirea dosarului pana la acordarea drepturilor, urmarind ulterior conditiile de mentinere in plata;
- d) Efectuarea de anchete sociale, in termen de 15 zile lucratoare de la data inregistrarii cererii, in vederea verificarii sistemului de incalzire utilizat pentru toti solicitantii de ajutor pentru incalzirea locuintei cu energie electrica;
- e) Introducerea in sistemul informatic a datelor inscrise in cererile si declaratiile pe propria raspundere pentru acordarea ajutorului pentru incalzirea locuintei;
- f) Indeplinirea procedurii de emitere a dispozitiilor de acordare a dreptului la ajutorul pentru incalzirea locuintei cu gaze naturale, energie electrica, lemne, carbuni, combustibili petrolieri, din bugetul de stat si din bugetul local, dupa caz, care vor contine numele si prenumele titularului, cuantumul ajutorului acordat si perioada de acordare, iar in cazul beneficiarilor care utilizeaza lemne, carbuni, combustibili petrolieri, si data efectuarii platii;
- g) Indeplinirea procedurii de emitere a dispozitiilor de neacordare a dreptului la ajutorul pentru incalzirea locuintei cu gaze naturale, energie electrica, lemne, carbuni, combustibili petrolieri, din bugetul de stat si din bugetul local, dupa caz, care vor contine si motivatia respingerii cererii;
- h) Transmiterea, in termenul prevazut de lege, atat in scris cat si in format electronic, catre furnizori si catre Agentia Teritoriala a situatiilor centralizatoare privind titularii ajutoarelor, venitul net lunar pe membru de familie, valoarea ajutorului, codul clientului pentru solicitantii de ajutor pentru incalzirea locuintei cu gaze natural si codul furnizorului pentru cei care solicita ajutor pentru incalzirea locuintei cu energie electrica, dar si data platii pentru solicitantii de ajutor pentru incalzirea locuintei cu lemne, carbuni, combustibili petrolieri;
- i) Pe baza situatiilor centralizatoare transmise, respectiv a consumului efectiv inregistrat de consumatorii vulnerabili, furnizorii calculeaza cuantumul efectiv al ajutorului pentru gaze natural si energie electrica;

- j) Verificarea si certificarea, in termenele prevazute de legislatia in vigoare a borderourilor centralizatoare cu beneficiarii de ajutor care vor constitui documente de plata si transmiterea acestora atat catre Primaria Comunei Bicz Chei, cat si catre Agentia Judeteana de Prestatii Sociale Neamt in vederea decontarii;
- k) Efectuarea de anchete sociale, pe parcursul sezonului rece, la sesizarea tertilor sau la solicitarea Agentiei Teritoriale, pentru verificarea situatiilor semnalate si determinarea cazurilor de eroare si fraudă prin solicitarea de informatii pe baza de protocol altor institutii/autoritati (Casa de Pensii Neamt, DGASPC, Agentia de Somaj, Neamt, etc.) sau, dupa caz, cerand documente doveditoare solicitantilor, cu respectarea dispozitiilor legale in vigoare;
- l) Indeplineste procedura de emitere a dispozitiilor de recuperare a sumelor platite necuvenit cu titlu de ajutor pentru incalzirea locuintei si urmarirea recuperarii ajutoarelor;
- m) emiterea si transmiterea notificarilor de plata pentru beneficiarii carora li s-au emis dispozitii de recuperare si care nu au achitat in termenul prevazut de legislatia in vigoare sumele acordate necuvenit;
- n) Punerea la dispozitia organelor de control ale Ministerului Muncii si Justitiei Sociale, precum si ale Agentiei Nationale pentru Plati si Inspectie Sociala a documentelor care au stat la baza stabilirii dreptului la ajutorul pentru incalzirea locuintei.

#### **5.4 Ajutoare alimentare**

Compartimentul de asistenta sociala din cadrul Primariei comunei Bicz Chei asigura implementarea Programului Operational Ajutorarea Persoanelor Defavorizate prin distribuirea de produse alimentare si de igiena.

#### **5.5 .Autoritate tutelară**

Atributiile/responsabilitatile in ceea ce priveste autoritatea tutelara:

**Asigura aplicarea prevederilor Codului Civil.**

- la solicitarea notarului public numeste curator special care va asista/ reprezenta minorul, dar si pentru personae puse sub interdictie la incheierea actelor de dispozitie sau la dezbaterile procedurii succesorale;

- realizeaza anchete psihosociale la solicitarea instantei de tutela si a notarilor publici, pentru:

- 1) exercitarea autorității părintești;
- 2) stabilirea/modificarea locuinței minorului;
- 3) stabilirea/majorare/modificarea contribuției părinților la întreținerea minorilor;
- 4) stabilirea /modificare a programului de legături personale cu minorii;

- realizarea anchetelor sociale in actiunile de:

1) tagad a paternitatii;

2) stabilirea paternitatii;

3) inregistrarii tardive a nasterii;

4) punere sub interdictie;

5) ordin de protectie;

6) numire curator;

7) numire/inlocuire tutore;

8) desemnare persoana in vederea delegarii drepturilor si indatoririlor parintesti pentru minorii ai caror parinti sunt plecati in strainatate;

- intocmeste proiectul de dispozitie primar si referat in vederea desemnarii unui curator special pentru reprezentarea in fata instantei de judecata, a persoanei pentru care s-a solicitat punerea sub interdictie.

- asistarea la audierea minorului in varsta de pana la 14 ani, daca parintii, tutorele, persoanele ori reprezentantul institutiei careia ii este incredintat minorul spre crestere si educare, au calitatea de suspect, inculpat, persoana vatamata, parte civila, parte responsabil civila ori martor in cauza ori exista suspiciunea rezonabila ca pot influenta declaratia minorului

- Intocmeste anchetele sociale solicitate de instantele judecatoresti, privind solicitarile de :

a) intrerupere/suspendare/ amanare executare pedeapsa a persoanelor condamnate;

b) reabilitare de drept sau judecatoreasca;

c) gratiere;

**b) Asigura aplicarea prevederilor Codului Penal si Codului de Procedura Penala, astfel :**

- pentru dosarele penale ce privesc infractiunile contra persoanei.

- intocmeste anchete sociale la cererea unitatii sanitare de specialitate, in vederea expertizarii psihiatrice a minorului.

**c) Asigura aplicarea Legii nr. 17/2000 – privind asistenta sociala a persoanelor varstnice,** in sensul asistarii persoanelor varstnice in fata notarului public la incheierea actelor juridice de vanzare-cumparare, donatie sau imprumuturi cu garantii imobiliare care au drept obiect bunurile mobile sau imobile ale persoanei varstnice.

**d) Asigura aplicare adispozitiilor Hotararii Guvernului nr. 52/2011- pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonantei de Urgenta a Guvernului nr. 111/2010 privind concediul si indemnizatia lunara**



pentru creșterea copiilor, prin realizarea anchetei sociale în situația în care părinții copilului nu sunt căsătoriti și solicita indemnizație, stimulente de inserție, sprijin lunar.

## **CAPITOLUL 6: Direcții strategice de dezvoltare ale serviciilor sociale oferite de Compartimentul de asistență socială din cadrul Primăriei comunei Bicăz Chei pentru perioada 2022-2026-2031**

### **6.1. Scop vizat**

Viziunea „Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale oferite de Compartimentul de asistență socială din cadrul Primăriei comunei Bicăz Chei pentru perioada 2022-2026-2031” se bazează pe analiza exhaustivă a situației actuale și a prognozelor și este fundamentată pe principiile integrării și corelării cu politicile naționale și regionale.

Compartimentul încearcă astfel să ofere o imagine clară supra punctului de plecare și a celui unde se dorește să se ajungă într-un anumit orizont de timp (până în 2026, respectiv 2031, să-și canalizeze eforturile în vederea dezvoltării și perfecționării serviciilor oferite și să ierarhizeze acțiunile de realizat în interiorul domeniului său de competență.

**Viziunea Compartimentului are la bază respectarea următoarelor principii:**

- principiile universale privind drepturile și libertățile persoanei promovate de Convenția pentru drepturile omului și Convenția pentru drepturile copilului;
- nediscriminarea și egalitatea de șanse;
- abordarea sistemică, subsidiaritatea și solidaritatea;
- intervenția intersectorială și interdisciplinară;
- promovarea parteneriatelor, cu accent pe cele de tip public-privat;
- implicarea beneficiarilor;
- promovarea responsabilității familiei și comunității;
- promovarea economiei sociale.

### **6.2. Plan de măsuri în vederea implementării strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de către Compartimentul de asistență socială din cadrul Primăriei comunei Bicăz Chei pentru perioada 2022-2026-2031**

#### **6.2.1 Obiectiv general:**

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul comunei Bicăz Chei, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii.

**Obiective specifice planului anual de acțiune :**

**Obiectiv 1.** Continuarea demersurilor de identificare a nevoilor sociale si realizarea diagnozei sociale in comuna Biczaz Chei;

**Obiectiv 2.** Promovarea activitatilor de voluntariat;

**Obiectiv 3.** Implementarea unitara si coerenta a a prevederilor legale din domeniul asistentei sociale, corelate cu nevoile si problemele sociale ale Grupului tinta si categoriilor de beneficiari;

**Obiectiv 4.** Actualizarea continua a unei baze de date care sa cuprinda beneficiarii, date de contact, varsta, nivel de pregatire scolara si profesionala, adrese de domiciliu etc...

**Obiectiv 5.** Dezvoltarea unor atitudini proactive si participative in randul populatiei localitatii si a beneficiarilor de servicii sociale; cresterea calitatii vietii beneficiarilor de ajutor social si a altor beneficii sociale/orientare profesionala;

**Obiectiv 6.** Servicii de sprijin emotional, informare si consiliere a victimelor, acordate de angajatul Compartimentului de Asistenta Sociala din cadrul Primariei Biczaz Chei.

#### **6.2.2 Obiectiv general:**

**Cresterea capacitatii Compartimentului de a identifica si evalua nevoile si situatiile care impun acordarea de beneficii de asistenta sociala si crestere gradului de responsabilizare in acordarea de beneficii de asistenta sociala**

#### **Obiective specifice:**

**1.Obiectiv specific 1:** Focalizarea sprijinului catre persoanele si familiile aflate in nevoie reala, minimizarea riscurilor si respectiv, reducerea erorilor.

**2.Obiectiv specific 2:** Cresterea gradului de responsabilitate in acordarea de beneficii de asistenta sociala, actualizarea procedurilor operationale pentru instruirea si implementarea masurilor de protective sociala.

#### **6.2.3 Obiectiv general:**

**Asigurarea unui echilibru psiho-social pentru copiii aflati in situatii de risc si dezvoltarea unor relatii functionale cu intreaga comunitate.**

#### **Obiective specifice:**

**1. Obiectiv specific 1:** Depistarea precoce a situatiilor de risc care pot determina separarea copilului de parintii sai.

**2. Obiectiv specific 2:** Identificarea si evaluarea situatiilor copiilor aflati in dificultate si modul de respectare a drepturilor acestora.

**3. Obiectiv specific 3:** Imbunatatirea metodelor de consiliere, informare si monitorizare a familiilor cu copii in intretinere, cu privire la exercitarea drepturilor si indeplinirea obligatiilor parintesti, asupra drepturilor copilului si asupra serviciilor disponibile pe plan local.

**4.Obiectiv specific 4:** Identificarea si evaluarea situatiilor care impun acordarea de servicii si/sau prestatii pentru prevenirea separarii copilului de familia sa.

**5. Obiectiv specific 5:** Cresterea numarului de actiuni de informare la nivelul comunitatii in ceea ce priveste posibilitatile legale de care pot dispune parintii care pleaca la munca in strainatate, in vederea asigurarii protectiei fizice si juridice a copiilor care urmeaza sa ramana in tara.

#### **6.2.4 Obiectiv general:**

Dezvoltarea serviciilor oferite persoanelor cu dizabilitati.

Obiective specifice:

**1.Obiectiv specific 1:** Mentinerea persoanelor aflate in dificultate in comunitatile de domiciliu prin infiintarea si dezvoltarea de servicii sociale adecvate.

**2.Obiectiv specific 2:** Facilitarea accesului la servicii adaptate nevoilor persoanelor cu dizabilitati.

**3.Obiectiv specific 3:** Facilitarea accesului persoanelor cu handicap la mediul fizic, educational, informal.

### **CAPITOLUL7: IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA, EVALUAREA SI FINANTAREA OBIECTIVELOR STRATEGIEI**

#### **7.1. Implementarea strategiei**

*Implementarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale furnizate la nivelul Comunei Bicaz Chei pentru perioada 2022-2026-2031 se propune a fi realizata in baza Planurilor anuale de actiune.*

#### **7.2. Monitorizarea si evaluarea implementarii strategiei**

Monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei, respectiv a planurilor anuale de acțiune constă, în principal, în verificarea atingerii obiectivelor propuse. În acest sens se vor elabora instrumente de monitorizare și evaluare a planurilor anuale de acțiune, precum și a atingerii obiectivelor generale prevăzute în Strategie.

Compartimentul va introduce în Raportul anual de activitate date privind stadiul îndeplinirii obiectivelor stabilite în Planul de acțiune din anul anterior.

Monitorizarea și evaluarea se va realiza în mod periodic.

Prezenta Strategie va fi supusă revizuirii la apariția noii strategii naționale și județene în domeniul asistenței sociale sau ori de câte ori situația o va impune.

#### **7.3. Finantarea obiectivelor strategiei**

Pentru atingerea obiectivelor stabilite în strategie, se au în vedere mai multe surse de finanțare:

- Bugetul de stat

- Bugetul local prin subvenționarea și contractarea de servicii sociale de la furnizorii privați;
- Fonduri externe, prin accesarea acestora în cadrul programelor cu finanțare nerambursabilă;
- Bugetele furnizorilor privați de servicii sociale;
- Contribuții ale beneficiarilor;
- Donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate.

Presedinte de sedinta  
Maria DANCIU BOENIU



Contrasemneaza,  
Secretar general al U.A.T  
Toderica PAINTIR

Intocmit,  
Asistent social  
Lenuta-Florentina CIOANCA

A handwritten signature in black ink, corresponding to the name Lenuta-Florentina CIOANCA.