

ROMANIA  
JUDETUL NEAMT  
CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI BICAZ-CHEI

HOTARIRE

NR. 3 DIN 10 februarie 2022

privind aprobarea planului anual de actiune privind serviciile sociale acordate la nivelul U.A.T. comuna Bicaz-Chei, judetul Neamt, in anul 2022

Consiliul local al comunei Bicaz-Chei, judetul Neamt;  
Avind in vedere prevederile legii nr.292/20 decembrie 2011-legea asistentei sociale ;

In temeiul dispozitiilor art.129,alin.7 ,lit"b"ale art.139,alin.1,4 si 6,ale art.196,alin.1 lit."a" din Ordonanta de Urgenta nr.57 din 03 iulie 2019,privind Codul Administrativ.

HOTARASTE :

Art.1: Se aproba planul de actiune privind serviciile sociale acordate la nivelul U.A.T. comuna Bicaz-Chei, judetul Neamt, in anul 2022, potrivit anexei la prezenta hotarire, anexa ce face parte integranta din hotarire.

Art.2: Serviciul de Asistenta sociala din cadrul Primariei Bicaz-Chei, va urmari ducerea la indeplinire, a prevederilor prezentului plan de actiune.

Art.3: Secretarul comunei, va comunica autoritatilor si persoanelor interesate, prezenta hotarire.

Presedinte de sedinta,  
Consilier, *Christina Dancu*



Contrasemneaza pentru legalitate,

*Pantir Toderica*  
Secretar, Pantir Toderica



JUDETUL NEAMT  
PRIMARIA COMUNEI BICAZ-CHEI  
Nr. 838/07.02.2022

## **PLANUL ANUAL DE ACTIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE ACORDATE LA NIVELUL COMUNEI BICAZ CHEI JUDETUL NEAMT PENTRU ANUL 2022**

Planul anual de actiune privind serviciile sociale oferite de Compartimentul Asistenta Sociala din cadrul aparatului de specialitate al primarului comunei Biczaz Chei, se elaboreaza in conformitate cu masurile si actiunile prevazute in strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul comunei Biczaz Chei, conform prevederii Legii nr. 292/2011, cu modificarile si completarile ulterioare.

Planul anual de actiune poate fi modificat ca urmare:

- a) a modificarilor aparute in structura Compartimentului de Asistenta Sociala si Autoritate Tutelara din cadrul aparatului de specialitate al Primarului comunei Biczaz-Chei;
- b) modificarii sau aparitiei unor acte legislative;
- c) modificarii in structura bugetului local al comunei Biczaz Chei.

Acordarea serviciilor sociale din perspectiva functionala este conceputa ca un sistem de actiuni specifice, care trebuie sa asigure realizarea obiectivului major si anume asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natura economica, fizica, psihica sau sociala nu au posibilitatea sa-si asigure nevoile sociale, sa-si dezvolte propriile capacitati si competente pentru integrarea sociala.

In cadrul Compartimentului de Asistenta Sociala, Planificarea este un proces sistematic care isi defineste anumite prioritati esentiale pentru indeplinirea misiunii ei.

### **Rolul planificarii este de a ajuta institutia sa:**

- isi defineasca obiectivele si orientarile;
- sa isi defineasca prioritatile si cele mai potrivite actiuni pe care le va intreprinde;

De asemenea identifica masuri concrete de coordonare a activitatilor din cadrul institutiei. Totodata clarifica resursele pe care le poate folosi si identifica ce actiuni trebuie intreprinse.

### **Consideratii preliminare:**

La intocmirea fiecarui Plan anual de actiune privind serviciile sociale s-a tinut cont in primul rand de prevenirea sau limitarea unor situatii de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce



la marginalizare sau excluziune sociala. Instructia urmareste realizarea scopului prin acordarea de beneficii si servicii sociale.

**Obiectivul general:**

Obiectivul general al Compartimentului de Asistenta Sociala din cadrul Primariei Bicaz Chei, este cunoasterea si evaluarea situatiei sociale a comunitatii locale, dezvoltarea si imbunatatirea retelei de servicii sociale existente in functie de caracteristicile sociale locale, in vederea identificarii masurilor si actiunilor necesare pentru a raspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, in scopul prevenirii si depasirii unor situatii de dificultate, vulnerabilitate sau dependenta, pentru prevenirea marginalizarii, excluziunii sociale si cresterea calitatii vietii.

Planul anual de actiune cuprinde masuri specifice de imbunatatire a sistemului de asistenta sociala, date privind numarul si categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente serviciile sociale propuse pentru a fi infiintate, sursele de finantare, respectand transpunerea in obiective a tuturor factorilor analizati in procesul de realizare si dezvoltare a unui sistem coerent, adaptat nevoilor locale ale comunei Bicaz Chei.

**Principale caracteristicile planului de actiune propus:**

- in cadrul Compartimentului de Asistenta Sociala de la nivelul comunei Bicaz Chei, serviciile oferite se adreseaza acelei parti a comunitatii care, din cauza lipsei de incredere in fortele proprii, a conditiilor materiale precare, lipsei de educatie, starii de sanatate, nu poate sa se sustina singura sa-si asigure cele necesare, fiind determinate sa apeleze la comunitate, de a care-i implicare este nevoie in rezolvarea problemelor sociale;
- un rol important in procesul de acordare a serviciilor sociale il are desfasurarea de actiuni ce vizeaza prevenirea situatiilor de risc si combaterea acestora prin educarea si informarea adecvata a tinerilor, parintilor si familiilor in ansamblul lor.
- din perspectiva functionala, acordarea serviciilor de asistenta sociala este conceputa ca un sistem de actiuni specific, care trebuie sa asigure realizarea obiectivului sau major, asistarea persoanelor care din cauza unor motive de natura economica, fizica, psihica sau sociala, nu au posibilitatea sa-si asigure nevoile sociale, sa-si dezvolte propriile capacitati si competente pentru integrarea sociala.

Planul strategic se bazeaza pe respectarea unor principii si valori:

- **solidaritatea sociala**, potrivit careia intreaga comunitate participa la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesita suport si masuri de protectie sociala pentru depasirea sau limitarea unor situatii de dificultate, in scopul asigurarii incluziunii sociale a acestei categorii de populatie;
- **subsidiaritatea**, potrivit careia in situatia in care persoana sau familia nu isi poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locala si structurile ei asociative si complementar, statul;
- **universalitatea**, potrivit careia fiecare persoana are pe deplin dreptul la asistent social in conditiile prevazute de lege;
- **respectarea demnitatii umane**, potrivit careia fiecarei persoane ii este garantata dezvoltarea libera a personalitatii, ii sunt respectate statutul individual si social, dreptul la intimitate si protectie impotriva oricarui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- **abordarea individuala**, potrivit careia masurile de asistenta sociala trebuie adaptate situatiei particulare de viata a fiecarui individ;
- **parteneriatul**, potrivit caruia autoritatile publice centrale si locale, institutiile publice si private, organizatiile neguvernamentale, institutiile de cult recunoscute de lege, precum si

membrii comunitatii stabilesc obiective comune, conlucreaza si mobilizeaza toate resursele necesare pentru asigurarea unor conditii de viata decente si demne pentru persoane vulnerabile;

- **participarea beneficiarilor**, potrivit careia beneficiarii participa la formularea si implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social si se implica in viata comunitatii, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activitati voluntare desfasurate in folosul persoanelor vulnerabile;
- **nediscriminarea**, potrivit careia persoanele vulnerabile beneficiaza de masuri si actiuni de protectie sociala fara restrictie sau preferinta fata de rasa, nationalitate, origine etnica, limba religie, categorie sociala, opinie, sex, ori orientare sexuala, varsta, apartenenta politica, dizabilitate, boala cronica necontagioasa, infectare HIV sau apartenenta la o categorie defavorizata;
- **respectarea dreptului la autodeterminare**, potrivit careia fiecare persoana are dreptul la a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurandu-se ca acestea nu ameninta drepturile sau interesele legitime ale celorlalti;
- **activizarea**, potrivit careia masurile de asistenta sociala au ca obiectiv final incurajarea ocuparii, in scopul integrarii/reintegrarii sociale si cresterii calitatii vietii persoanei si intarirea nucleului familial;
- **caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistenta sociala**, potrivit caruia pentru aceeasi nevoie sau situatie de risc social se poate acorda un singur beneficiu de acelasi tip;
- **proximitatea**, potrivit careia serviciile sunt organizate cat mai aproape de beneficiar pentru facilitarea accesului si mentinerea persoanei cat mai mult posibil in propriul mediu de viata;
- **complementaritatea si abordarea integrata**, potrivit carora, pentru asigurarea intregului potential de functionare sociala a persoanei ca membru deplin al familiei, comunitatii si societatii, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului si acordate integrat cu o gama larga de masuri si servicii din domeniul economic, educational, de sanatate, cultural etc;
- **concurenta si competitivitatea**, potrivit carora furnizorii de servicii sociale publici si privati trebuie sa se preocupe de cresterea calitatii serviciilor acordate si sa beneficieze de tratament egal pe piata serviciilor sociale;
- **egalitatea de sanse**, potrivit careia beneficiarii fara nici un fel de discriminare, au acces in mod egal la oportunitatile de implinire si dezvoltare personala dar si la masurile si actiunile de protectie sociala;
- **confidentialitatea**, potrivit careia pentru respectarea vietii private, beneficiarii au dreptul la pastrarea confidentialitatii asupra datelor personale si informatiilor referitoare la viata privata si situatia de dificultate in care se afla;
- **echitatea**, potrivit careia toate persoanele care dispun de resurse socio-economice similar pentru aceleasi tipuri de nevoi, beneficiaza de drepturi sociale egale;
- **focalizarea** potrivit careia beneficiile de asistenta sociala si serviciile sociale, se adreseaza celor mai vulnerabile categorii de persoane si se acorda in functie de veniturile si bunurile acestora.

#### **A. SERVICIILE SOCIALE: OBIECTIV – REINTEGRAREA SOCIALA**

Pentru anul 2022, Compartimentul de Asistenta Sociala, Bicz Chei isi propune urmatoarele obiective generale:



1. Continuarea demersurilor de identificare a nevoilor sociale si realizarea diagnozei sociale in comuna Bicaz Chei;
2. Promovarea activitatilor de voluntariat;
3. Implementarea unitara si coerenta a a prevederilor legale din domeniul asistentei sociale, corelate cu nevoile si problemele sociale ale Grupului tinta si categoriilor de beneficiari;
4. Actualizarea continua a unei baze de date care sa cuprinda beneficiarii, date de contact, varsta, nivel de pregatire scolara si profesionala, adrese de domiciliu etc...
5. Dezvoltarea unor atitudini proactive si participative in randul populatiei localitatii si a beneficiarilor de servicii sociale; cresterea calitatii vietii beneficiarilor de ajutor social si a altor beneficii sociale/orientare profesionala;
6. Servicii de sprijin emotional, informare si consiliere a victimelor, acordate de angajatul Compartimentului de Asistenta Sociala din cadrul Primariei Bicaz Chei.

Nr. Crt	Obiectiv serviciu	Actiuni/Masuri necesare pentru atingerea obiectivului	Termene	Rezultate asteptate
1	Realizarea diagnozei-sociale pe raza localitatii Bicaz Chei	Identificarea riscurilor pentru toate familiile cu copii din comunitate identificate conform H.G 691/2015. Identificarea persoanelor varstnice vulnerabile, realizarea anchetei sociale, planul de interventie si rapoarte de monitorizare, acordarea serviciilor.	Permanent	Cu ajutorul diagnozei sociale oferim solutii la problemele sociale identificate. Identificarea zonelor prioritare de interventie in domeniul social in comuna Bicaz Chei, Realizarea unei baze de date cu persoanele aflate in risc de excluziune sociala si un registru de evidenta al situatiilor de risc.
2.	Promovarea activitatilor de voluntariat	Organizarea de campanii de promovare, informare si sensibilizare a comunitatii.	Permanent	Cresterea calitatii serviciilor oferite de Compartimentul A.S Bicaz Chei.
3.	Implementarea unitara si coerenta a prevederilor legale din domeniul asistentei sociale, corelate cu nevoile si problemele sociale ale Grupului tinta categoriilor de beneficiari	Acreditarea potrivit Legii nr. 197/2012, a compartimentului de asistenta sociala din aparatul de specialitate al Primarului sau a serviciilor sociale derulate la nivelul localitatii (daca sunt neacreditate pana in prezent sau acreditarea anterioara a expirat)	2022-2026	Cresterea calitatii serviciilor oferite de Compartimentul A.S Bicaz Chei.
3.1		Asigurarea si urmarirea incadrarii in standardele de cost si de calitate pentru serviciile	2022	Sustinerea justificata a categoriilor de beneficiari, persoanele aflate in situatie de risc social.

		acordate, cu respectarea prevederilor legale		
4.	Actualizarea continua a unei baze de date care sa cuprinda date privind beneficiarii, date de contact, nivel de pregatire scolara, si profesionala, adrese de domiciliu, date privind indemnizatiile acordate, ajutoare sociale, ajutoare de urgennta, ajutoare pentru incalzire, ajutoare materiale, alocatii de sustinere, cuantumul si data acordarii.	Masuri de facilitare a accesului persoanelor aflate in grupul tinta, in acordarea ajutoarelor financiare, materiale si medicale pentru situatiile reglementate.	2022-2026	Sustinerea persoanelor aflate in situatie de risc
5.	Cresterea calitatii vietii beneficiarilor de ajutor social si a altor prestatii sociale:			
5.1	<i>Acordarea ajutorului social conform Legii nr.416/2001 privind venitul minim garantat, nr. 50/2011 privind aprobarea normelor metodologice de aplicare a legii nr. 416/2001, modificata si completata</i>	Compartimentul de Asistenta Sociala	Lunar	Situatia lunara cuprinzand beneficiarii de ajutor social
5.2	<i>Acordarea ajutorului de urgenta conform Legii nr.416/2001 privind venitul minim garantat, modificata si completata.</i>	Compartimentul de Asistenta Sociala	Permanent	Acordarea ajutorului de urgenta
5.3	<i>Acordarea ajutorului de incalzire cu lemne conform Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, modificata si completata si a Ordonantei de Urgenta nr. 70/2011 privind masurile de protectie sociala in perioada sezonului rece, modificata si completata.</i>	Compartimentul de Asistenta Sociala	Sezonul rece 01 nov-31 martie/supliment de energie pe tot parcursul anului 2022	Acordarea ajutorului de incalzire cu lemne beneficiarilor de ajutor social
5.4	<i>Acordarea ajutorului de incalzire pentru familiile si persoanele singure, altele decat</i>	Compartimentul de Asistenta Sociala	Sezonul rece 01 nov-31 martie/supliment de	Acordarea ajutorului pentru incalzirea locuintei cu lemne, energie termica, energie electrica

	<i>cele beneficiare de venitul minim garantat, conform Ordonantei de urgenta nr.70/2011 privind masurile de protectie sociala in perioada sezonului rece, modificata si completata;</i>		energie pe tot parcursul anului 2022	si gaze naturale.
5.5	Acordarea unor beneficii sociale prevazute de legislatia in vigoare	Compartimentul de asistenta sociala	Permanent sau conform prevederilor legale	Acordarea ajutorului de urgenta/inmormantare
6.	Activitati de informare si consiliere	Compartimentul de asistenta sociala	Permanent sau conform prevederilor legale	Informarea, consilierea beneficiarilor precum si sensibilizarea publicului privind riscul de excluziune sociala, respectarea drepturilor sociale si promovarea masurilor de asistenta sociala, mediere sociala.

## **B. BENEFICIILE SOCIALE - la nivelul comunei Bicaz Chei, Judetul Neamt.**

### **1. Venitul minim garantat**

Plata ajutorului social acordat in baza Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, se efectueaza de catre Agentia Judeteana Pentru Plati si Inspectie Sociala Neamt in baza dosarelor aflate in evidenta Compartimentului de Asistenta Sociala Bicaz-Chei. La sfarsitul anului 2021 se aflau in plata un numar de 99 dosare avand un numar total de 235 beneficiari.

### **2. Ajutoarele de urgenta si ajutoarele de inmormantare**

In anul 2021, a fost necesara suma de 34.750 lei de la bugetul local pentru plata ajutoarelor de urgenta si ajutoarele de inmormantare acordate in baza legii nr 416/2001, precum si a Hotararii Consiliului Local Bicaz Chei.

### **3. Alocatia pentru sustinerea familiei**

Alocatia pentru sustinerea familiei se acorda in baza Legii nr. 227/2010, modificata ca forma de sprijin pentru familiile cu venituri reduse, respectiv cu un venit pe membru de familie pana la 530 lei, care au in ingrijire copii in varsta de pana la 18 ani si care urmeaza cursurile scolare.

In anul 2021 au fost in plata un nr.mediu de 154 dosare.

### **4. Ajutorul pentru incalzire a locuintei**

Conform O.U.G nr 70/2011 privind masurile de protectie sociala in perioada sezonului rece, ajutorul pentru incalzirea locuintei se acorda din fonduri de la Bugetul de Stat familiilor si



persoanelor cu venituri reduse. Pentru anul 2021-2022 au fost întocmite un număr de 566 dosare.

#### **5. Indemnizația și plata asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav**

Indemnizația și plata asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav se acordă conform prevederilor Legii nr. 448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap republicată cu modificările și completările ulterioare- realizarea anchetelor sociale la solicitarea acestora în vederea evaluării gradului de handicap, evaluării/reevaluării CES la copii, acordarea beneficiilor sociale persoanelor încadrate în grad de handicap grav; încadrarea în muncă a asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav; instruirea asistenților personali.

În conformitate cu prevederile acestei legi, rolul instituției noastre este de a monitoriza atribuțiile și obligațiile ce le revin asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav, în vederea ameliorării situației acestora, astfel încât aceștia să primească îngrijire specială la nivelul la care situația o cere. Persoanele cu handicap grav, sunt acele persoane cărora din cauza unor afecțiuni fizice, psihice, mentale sau senzoriale, le lipsesc abilitățile de a desfășura în mod normal activități cotidiene, necesitând măsuri de protecție în sprijinul recuperării, integrării și incluziunii sociale. Persoana cu handicap grav, are dreptul în baza evaluării sociopsihiho-medicale, la un asistent personal.

În comuna Bicaz Chei, în cursul anului 2021 un număr de 38 persoane cu handicap grav, au beneficiat de drepturile prevăzute de lege, dintre care 24 dosare cu asistenți personali, (care au beneficiat inclusiv de concediu odihnă) și 14 dosare indemnizație-Buget de stat și Buget local. Aceștia au urmat sesiunea de instruire, conform art 31 alin. 4, lit. e și art. 38 lit. a din legea 448/2006.

#### **6. Protecția copilului.**

În cadrul Compartimentului de asistență socială sunt furnizate servicii sociale în conformitate cu Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare, cu respectarea prevederilor H.G nr. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor, elaborate de către acestea.

Prin aceste acte normative, sunt propuse diverse măsuri de protecție, ca de exemplu, plasamentul familial, supraveghere specializată la domiciliul părinților, instituționalizarea sau propunerea instituirii unei măsuri de protecție specială, respectiv asigurarea unui asistent maternal pentru unii copii. Propunerile sunt înaintate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamt, care analizează situația minorilor și instituie o măsură de protecție specială, specifică fiecărui caz în parte.

#### **7. Servicii acordate victimelor violentei din familiile în care se afla copiii cu risc de abandon școlar:**



Acestea sunt servicii în plină dezvoltare de consiliere, acordate de către angajatul Compartimentului de Asistență Socială din cadrul Primăriei comunei Bicaz Chei cu scopul reabilitării și integrării sociale a victimelor din familie, precum și a copiilor aflați în situație de risc și abandon școlar.

#### 8. Acordarea stimulentei educaționale și a tichetelor electronice.

Pentru participarea în învățământul prescolar a copiilor din familii defavorizate și al creșterii accesului la educație a acestora, respectiv acordarea tichetelor sociale în valoare de 50 lei fiecărui copil. În anul 2021-2022 au fost un număr de 16 beneficiari, iar pentru tichete electronice un număr de 189 elevi.

#### 9. Distribuirea de lapte praf pentru copiii cu vârsta cuprinsă între 0-1 an

#### 10. Asigurarea activității pe perioada pandemiei

Virusul SARS –COV2 a schimbat rapid condițiile de viață ale întregii populații. Măsurile adoptate pentru limitarea efectelor pandemiei COVID-19 au contribuit la intensificarea riscurilor preexistente în cazul acestor categorii de persoane vulnerabile: reducerea accesului la servicii educaționale, sociale, medicale, limitarea opțiunilor lucrative ale adulților, creșterea incidenței cazurilor de violență domestică etc.

În acest sens, s-a intervenit prin măsuri financiare, ajutoare de urgență pentru susținerea acestor categorii sau prin apariția unor acte normative:

O.U.G. nr. 115/2020 privind unele măsuri pentru sprijinirea categoriilor de persoane cele mai defavorizate care beneficiază de mese calde pe baza de tichete sociale pe suport electronic **pentru mese calde**, acordate din fonduri externe nerambursabile, precum și unele măsuri de distribuire a acestora, un număr de **61 beneficiari în perioada septembrie 2020 - iunie 2021**.

#### 11. Programul Operațional de Ajutorare POAD 2020 prin acordarea de pachete cu ajutoare alimentare/pachete cu produse de igienă pentru 740 beneficiari. Programul având continuitate și în anul 2021-2022.

Indicatorii folosiți în scopul monitorizării au fost stabiliți în funcție de acțiunile propuse în Planul anual de acțiune pentru anul 2021. Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următorii indicatori:

- prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excludere socială;
- existența unei baze de date privind beneficiarii serviciilor de informare și consiliere;
- realizarea unui studiu privind situația beneficiarilor de servicii sociale;
- măsuri de îmbunătățire a calității vieții beneficiarilor de servicii sociale.

Aplicarea Planului anual de activitate se va face în condițiile unei verificări periodice a nevoilor beneficiarilor de asistență, așa cum este prevăzut și stabilit în legislația în vigoare.

Presedinte de sedinta,  
Chirila Daniel

Contrasemneaza,  
Secretar general al U.A.T,  
Toderica PANTIR

Intocmit,  
Asistent social  
Lenuta-Florentina CIOANCA

